

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年5月12日 (: ~ :)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 西原、佐藤、金沢、中川、宮下、野口、奥野、野口、池田、紙屋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	2人	人	6人

前回の改善計画	初期支援時にはケアプランをもとに、ニーズや目標を周知すること。アセスメント内容を熟知しケアの実践結果を申し送りノートにて情報共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用開始までに収集した情報共有はできている。利用開始後の情報共有については申し送りや連絡ノートの活用で対応している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	3	2	3		8
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		6	2		8
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	4	2		8
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	3	4		8

できている点	アセスメント内容や利用者とのかかわりの中での気づきについては、申し送り時や、連絡ノート、会議等で共有している。利用初期については、傾聴やコミュニケーションを取りながら不安のないように対応し様子観察を重視して得られた情報を日勤、夜勤で共有しサービスにつなげている。
--------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	初期支援時の家族等の不安や思い、関係づくりについては、管理者、専門職を中心としている為、詳細な内容までが全職員、夜勤職員までに、行き渡るまで時間を要している。
---------	---------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	サービス内容について、本人、家族が不安や不満を感じないよう細やかに声掛けを行い支援していく。特に、利用者担当の介護職員が細やかに情報収集を行い発信と共有に努める。
---------------	-----------------------------------------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 5月 12日 (: ~ :)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 西原、佐藤、金沢、中川、宮下、野口、奥野、野口、池田、紙屋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	1人	人	5人

前回の改善計画
「～したい」の実現については、個々のケアプランの周知は出来ているが、日々の訴えについての「～したい」については、内容により実現が厳しいこともある、少しでも近づけることができるように、検討し実践していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
日々の「～したい」については、傾聴して近づけるように検討し対応する。外出したい要望には、散歩で対応したり、食べたいものについては、行事や、おやつレクリエーションに取り入れて対応した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	3	3		7
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	3	3		7
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		3	4		7
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	3	3		7

できている点
日々、個別計画書を確認しながら対応している。又、随時の訴えについて、実現が難しい時などは、代替え案の提供や、実現が叶わないストレスの軽減に努めて傾聴し対応している。

できていない点
急遽の訴えの「～したい」については、人員の配置上や優先業務等により対応できないこともある。欲求が満たされないことにより精神的に不安定になったりすることも見受けられる。

次回までの具体的な改善計画
引き続き、日々の関わりの中で傾聴し、「～したい」の思いを受け止めて、申し送りや会議等で情報共有を行い、実現に近づけるように対応していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年5月12日(: ~ :)

3. 日常生活の支援

メンバー 西原、佐藤、金沢、中川、宮下、野口、奥野、野口、池田、紙屋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	3人	人	6人

前回の改善計画
情報の少ない利用者様については、日々の関わりの中から聞き取り、また、思いを言語化することにより寄り添うケアにつなげていく。引き続き利用者様の変化については職員間で情報共有を密に行いプランへの反映、ケアの変更へと繋げる。

前回の改善計画に対する取組み結果
日々の申し送り、連絡ノートの活用、全体会議での情報共有を行い、ケアにつなげることができている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		1	3	4	8
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	4	1		8
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		6	2		8
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2	6			8
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	6	1		8

できている点
特に体調面の変化については、情報共有により迅速な対応にて支援できている。
基本的な介護については、状況に応じて職員が連携を行い実施できている

できていない点
情報の少ない方の今迄の暮らし方については、把握が難しく、できていないことが多い。コミュニケーションが難しい方に対しての言語化が出来ずに配慮に欠ける対応が見受けられる。

次回までの具体的な改善計画
自らの思いを発信できない方の心の声に着目し言語化の意識を持ち、日々の申し送り等で気づきや様子の变化等を共有して、ケアの統一を行う。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 5月 12日 (: ~ :)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 西原、佐藤、金沢、中川、宮下、野口、奥野、野口、池田、紙屋

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	1人	5人	6人

前回の改善計画
すべての職員が地域と関わる機会を作れるように取り組み、引き続きご家族様も利用者様と一緒に地域の行事に参加して頂く等、積極的に声かけを行っていく。地域の資源については、全職員への周知が不十分であるために発信していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
コロナ禍により地域との関わりが難しく、地域行事も中止となり機会が皆無であった

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		5		3	8
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		2	5	1	8
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3	3	2	8
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	1	6	8

できている点
本人と家族との間で代弁者となり関係性がスムーズにいくように対応したり、気にかかる事がある際には随時連絡を取って、家族との情報共有はできている。

できていない点
コロナ禍により地域との関わりが出来ず、最低限の家族と介護職員との繋がりにとどまっている。地域の資源の把握については、管理者や専門職にとどまっている為、全職員にまではできていない。

次回までの具体的な改善計画
地域との関わりが持てるように工夫をしながら参加を試みる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年5月12日(: ~ :)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 西原、佐藤、金沢、中川、宮下、野口、奥野、野口、池田、紙屋

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	4人	2人	人	6人

前回の改善計画	地域資源を使っての支援を増やしていくことを継続していく。 記録について、様子が把握できるような記述ができるように指導していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域資源の活用ができていない。記録の記述について、まだ不十分な職員もいるが、継続して指導を実施している。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		1	3	3	7
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	4	3			7
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	1	7			8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	3	5			8

できている点	ニーズに応じてサービス提供している。状況の変化については、申し送りや、連絡ノートの活用、会議にて共有できている。又、急遽の対応もその日の勤務の職員にて連携して対応している。
--------	----------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	地域の資源活用はできていない。
---------	-----------------

次回までの具体的な改善計画	記録内容については、様子や、変化が読み取れるように書く事。との指導を継続していく。
---------------	-------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 5月 12日 (: ~ :)

6. 連携・協働

メンバー 西原、佐藤、金沢、中川、宮下、野口、奥野、野口、池田、紙屋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	2人	4人	6人

前回の改善計画
運営推進会議等にも現場の職員にも参加できる体制を整える。又、地域の活動に参加できる機会を増やし交流を深めていく体制作りに努める。
前回の改善計画に対する取組み結果
コロナ禍により運営推進会議は書面での共有と報告となり、地域活動の参加も皆無となった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?		3		5	8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1		7	8
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?		1		7	8
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		1		7	8

できている点
その他のサービス機関との連携は集まってできていない為、個別で行い取りまとめ、サービス担当者会議議事録として書面に記録している。

できていない点
コロナ禍により地域の高齢者や常日頃におこなわれていた幼稚園児との交流はできなくなり、行事等にも参加中止せざるを得ない状況であった。

次回までの具体的な改善計画
感染対応を考慮しながら地域との関わりがどのようにできるのかを検討しできることから始めていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和5年5月12日(: ~ :)

7. 運営

メンバー 西原、佐藤、金沢、中川、宮下、野口、奥野、野口、池田、紙屋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	1人	5人	6人

前回の改善計画	地域に必要とされる拠点づくりの為に何ができるのかを具体化して取り組んでいく。
前回の改善計画に対する取組み結果	コロナ禍にて地域と協働した取り組みは行えていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		4	1	3	8
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?		5	2	1	8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2	1	5	8
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		1	1	6	8

できている点	職員については、全体会議や個別での面談等にて意見を言える場を作っている。 苦情等については、苦情シートや連絡ノートを活用し、改善案を情報共有している。
--------	--------------------------------------------------------------------------------

できていない点	コロナ禍により地域と協働した取り組みは行えていない。
---------	----------------------------

次回までの具体的な改善計画	感染対応を考慮しながら地域との関わりがどのようにできるのかを検討しできることから始めていく。
---------------	------------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 5月 12日 (: ~ :)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 西原、佐藤、金沢、中川、宮下、野口、奥野、野口、池田、紙屋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	5人	1人	6人

前回の改善計画	地域連絡会については管理者・専門職の参加にとどまり現場職員が参加できる体制が整っていないので、整備していく。事故の再発防止はできているので、発生防止の為にヒヤリハットの重要性を職員に周知していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域との会議は中止や欠席の状況が続いている。 ヒヤリハット報告書の提出が増えていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	2	4	2		8
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	2	3	2	8
③	地域連絡会に参加していますか		1	1	6	8
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		6	1	1	8

できている点	研修は年間計画に基づき実施できている。 資格取得等の外部研修については、リモート研修にて参加している。 事故については、発生日にカンファレンスを行い事故報告書を作成し、是正案を立案して申し送りや連絡帳の活用にて情報共有し、事故防止に努めている。
--------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	コロナ禍により、資格取得のための外部研修ができないものがある。
---------	---------------------------------

次回までの具体的な改善計画	リスクマネジメントについて、引き続きヒヤリハット報告書が増えるよう取り組んでいく。
---------------	-------------------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和4年 5月 12日 (: ~ :)

9. 人権・プライバシー

メンバー 西原、佐藤、金沢、中川、宮下、野口、奥野、野口、池田、紙屋

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	2人	人	7人

前回の改善計画
業務対応に追われている際などにはグレーゾーンと思われる声掛けが聞かれる時があり、利用者様の思いに添える支援が行えていない時がある。これからも身体拘束、虐待については研修等で学びを繰り返しグレーゾーンもなくなるように取り組んでいく。又、職員が気持ちに余裕をもって利用者様と関われるように環境整備を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果
グレーゾーンについては、意識付けの取り組みはできているが、皆無になったわけではない為、引き続き取り組んでいく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	7	2			9
②	虐待は行われていない	8	1			9
③	プライバシーが守られている	2	6	1		9
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3		1	3	7
⑤	適正な個人情報の管理ができている	1	7	1		9

できている点
身体拘束、虐待については行われていない。 プライバシーが守られるよう取り組んでいる。 成年後見制度については、状況に応じて活用している。

できていない点
成年後見制度については、活用しているが、制度への理解が全職員に周知できていない。

次回までの具体的な改善計画
毎年実施している権利擁護研修において成年後見制度の周知を行う

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週32時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 清潔保持はもちろん、家庭的な雰囲気を感じていただけるよう設える。			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】 地域の皆さんに気軽に立ち寄っていただける場所を目指して、これからも、関われる機会を作っていきたいと思います。</p>			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <p>【前回の改善計画】 出向いての地域との関わりは、まだまだ少ないと思います。日常化できるよう取り組んでいきます。</p>			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <hr/> <p>【前回の改善計画】 現場職員の参加や家族様の参加が行なえていないことが多くみられる為、参加できる環境を整える。</p>			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	<p>前回の改善計画について取組んでいましたか？</p> <hr/> <p>【前回の改善計画】 事業所内での地域の方々と防災訓練が行えていない。共同して行える機会を作る。地域の防災訓練にも出向いていく。</p>			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート② (結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

<p>【上記4つのチェック項目に関する意見】 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見</p>
<p>【前回の改善計画に対して意見】 ※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見</p> <p>現場職員各自が日々の自分達の行っている事の振り返りをする事により、課題が明確となった。出来ていない事を強化し、次回に繋げていく。</p> <p>⇒</p>
<p>【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】 ※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見</p>
<p>【「自己評価」をテーマにした自由意見】</p>
<p>【改善計画】 ※後日記入</p>

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <p>清潔保持はもちろん、家庭的な雰囲気を感じていただけるよう設える。</p> <p>⇒</p>
<p>【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】</p>
<p>【今回の改善計画】※後日記入</p>

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p>
<p>【前回の改善計画】 地域の皆さんに気軽に立ち寄っていただける場所を目指してこれからも関われる機会を作っていく。</p> <p>⇒</p>
<p>【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】</p>
<p>【改善計画】※後日記入</p>

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p>
<p>【前回の改善計画】 地域に出向いての関わりは、まだまだ少ない為、日常化できるよう取り組んでいく。 ⇒</p>
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】</p>
<p>【改善計画】※後日記入</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <p>現場職員の参加や家族様の参加が行えていない事が多くみられる為、参加できる環境を整える。</p> <p>⇒</p>
<p>【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】</p>
<p>【改善計画】※後日記入</p>

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p>
<p>【前回の改善計画】</p> <p>事業所内での地域の方々と防災訓練が行えていない。共同して行える機会を作る。地域の防災訓練にも出向いていく。</p> <p>⇒</p>
<p>【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】</p>
<p>【改善計画】 ※後日記入</p>

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社 なでしこ	代表者	中川 清彦	法人・事業所の特徴	18名登録の小規模でアットホームな事業所。「1日笑顔で過ごしましょう」の理念を掲げている。利用者様、家族様、職員、地域の方々、関わるすべての人々が笑顔で過ごせるためにできることは何か、を念頭に取り組んでいる。地域と繋がりながら、24時間安心した生活ができるように支援させていただきます。
事業所名	私の家なでしこ	管理者	西原 久美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	人	人	人	人	人	人	人	人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	現場職員各自が日々自分達の行なっている事の振り返りを行うことにより、課題が明確となった出来ていない事を強化し、次回に繋げていく。	出来ていない事の強化については、十分にできていない		事業所としての課題を具体化し、地域との関わり等、ピンポイントに目標を設定して取り組む。
B. 事業所のしつらえ・環境	清潔保持はもちろん、家庭的な雰囲気を感じていただけるよう設えたいと思います。	定期時刻の清掃と消毒に努めて清潔保持が出来ている。装飾等で楽しい雰囲気作りに取り組んでいる。		感染対策を講じて清潔保持に努める。見学についても出入り口にのぼりや、掲示物で入りやすいように設える。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の皆さんに気軽に立ち寄っていただける場所を目指して、これからも、関われる機会を作っていきたいと思います。	コロナ禍により地域との交流が出来なくなった。		コロナ禍における地域交流についてはどのようにできるのかを検討していく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	出向いての地域との関わりは、まだまだ少ないと思います。日常化できるよう取り組んでいきます。	コロナ禍により地域との交流が出来なくなった。		コロナ禍における地域交流についてはどのようにできるのかを検討していく。
E. 運営推進会議を活かした取組み	現場職員の参加や家族様の参加が行なえていないことが多くみられる為、参加できる環境を整える。	運営推進会議を事業所で行えず、書面での報告となった。		中断している運営推進会議再開の目的を地域の状況も踏まえて検討していく。
F. 事業所の防災・災害対策	事業所内での地域の方々と防災訓練が行なえていない。共同して出来る機会を作る。地域の防災訓練にも出向いていく。	地域の防災訓練に参加はできず、事業所内での実施となる。		BCPをブラッシュアップし策定する。地域の情報収集も行い防災、災害対策に努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11月2日 (18:30~19:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 西原、尾岡、金沢、田町、河野、山口、吉村、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	1人	3人	7人

前回の改善計画	利用開始前のミーティングの必要性を職員に周知していく。役職者や専門職からの家族様、利用者様の情報を元にして、ケアプランに設定された目標を達成する為の支援ができる様に職員間でケアの統一や情報共有できる体制を整える。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用開始前のミーティングについては、朝礼、終礼時等の時間を活用し行なっている 毎日、全職員が必ず確認する申し送りノートを活用し情報共有を行ない、全体会議にても支援についての情報共有し検討している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?		1	5		6
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?		6		1	7
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	2	5			7
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?		5	1	1	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
②最優先となる支援を皆が理解し支援に努めている ③初期の段階には関わりを多く持つように努めて本人の言動等を情報共有している。 ④ご家族様との連携も密に行い、相談しやすい関係の構築に努めている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
① 利用開始前のミーティングは、申し送り時や書面を通じての質疑応答での情報共有となっている	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
初期支援時にはケアプランをもとに、ニーズや目標を周知すること。アセスメント内容を熟知しケアの実践結果を申し送りノートにて情報共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11月2日 (18:30~19:30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 西原、尾岡、金沢、田町、河野、山口、吉村、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	5人	2人	人	7人

前回の改善計画
利用者様の「～したい」の実現の為に、まず職員がしっかりと把握を行い実現に向けての意識を持つ。ケア会議や全体会議等で取組みの情報共有、実践の振り返りを行い次に繋げて行く。
前回の改善計画に対する取組み結果
「～したい」についての実現の意識を持ち、実践の評価を全体会議、カンファレンス等で情報共有して対応の継続、変更を行った。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		1	2	2	5
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		1	4		5
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	1	4		6
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	1	4	1	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①	日々のケア記録についてもケアプランの確認を行いながら実施して周知できている。
②	「～したい」を念頭にサービス提供を心掛けている。
④	全体会議において検討し対応を講じ活かしている

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
③	「～したい」を目指してのかかわりについては日々の業務に追われる中で添えていない事がある。ある。
④	業務時間帯の違い等にて会議に参加出来ない職員については議事録での共有となる。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
「～したい」の実現については、個々のケアプランの周知は出来ているが、日々の訴えについての「～したい」については、内容により実現が厳しいこともあるが、少しでも近づけることができるように、検討し実践していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11月2日 (18:30~19:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 西原、尾岡、金沢、田町、河野、山口、吉村、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	3人	2人	7人

前回の改善計画
長年独居の方や血縁者がいない方については今までの生活の情報が少なくわからない事が多くある為に、日々の関わりの中から聞き取りを行い支援していく。利用者様の变化については職員間で情報共有を密に行いプランへの反映、ケアの変更へと繋げる
前回の改善計画に対する取組み結果
聞き取った内容等を職員間で情報共有し、特に利用者様の体調の変化については即時にご家族様と連携して迅速に対応している。又、ケアの変更が必要となった際には、多職種が連携して即時に対応している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	3	1	6
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?		6			6
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		1	4	1	6
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?		4	2		6
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		4	2		6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	日常の様子観察を朝、夕の申し送り時に情報共有し、多職種が連携して状況の変更に対しても迅速に対応できている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	以前の暮らし方については、事情により支援前の情報が少ない事もあり、把握できていない事例がある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	情報の少ない利用者様については、日々の関わりの中から聞き取り、また、思いを言語化することにより寄り添うケアにつなげていく。引き続き利用者様の变化については職員間で情報共有を密に行いプランへの反映、ケアの変更へと繋げる。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11月2日 (18:30~19:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 西原、尾岡、金沢、田町、河野、山口、吉村、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	4人	2人	7人

前回の改善計画	すべての職員が地域と関わる機会を作れるように取り組み、引き続きご家族様も利用者様と一緒に地域の行事に参加して頂く等、積極的に声かけを行っていく。地域の資源については、全職員への周知が不十分であるために発信していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者様、家族様、職員が、地域との関わりを持つ機会を増やしていくことについては、不十分であった。地域資源の把握についても発信が不十分であった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		4	3		7
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		4	1	2	7
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		1	1	4	6
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			1	5	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
家族との関係性が円滑にいくように関わり、アセスメントした内容を多職種が共有して、地域での行事、事業所発信のイベントを通して地域とのつながりが途切れないように支援している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
情報の少ない利用者様については、これまでの生活や人間関係の理解に乏しい。地域資源の把握については、一部の職員にとどまっている。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
引き続き、前回の改善計画を継続していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11月2日 (18:30~19:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 西原、尾岡、金沢、田町、河野、山口、吉村、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	3人	2人	2人	7人

前回の改善計画	これから地域との関わりを積極的に行い新しい取組みも検討して行く。利用者様の生活が充実したものになるよう支援して行く。又、サービス提供については、柔軟に対応出来る体制作りを整え備えていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	地域との関わりは、少しずつ増えてきている。 サービス提供については、状況に応じて柔軟に対応できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		1	2	2	5
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	2	2	1	6
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	3	2	2		7
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?		5	2		7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①	地域との関わりを持ちながら生活が充実できるように支援している。
②	利用者様、家族様のニーズに柔軟に対応している。
③ ④	日常の様子の変化については、随時に申し送りにて情報共有して迅速に対応している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域資源を使っでの支援については十分な活用できていない。 記録については不十分な点があり、様子の把握が難しいところがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
地域資源を使っでの支援を増やしていくことを継続していく。 記録について、様子が把握できるような記述ができるように指導していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11月2日 (18:30~19:30)

6. 連携・協働

メンバー 西原、尾岡、金沢、田町、河野、山口、吉村、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	5人	2人	人	7人

前回の改善計画	運営推進会議等にも現場の職員にも参加できる体制を整える。又、地域の活動に参加できる機会を増やし交流を深めていく体制作りを努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	運営推進会議等に現場職員の参加の体制は整えられていない。地域の方々との交流の機会を増やす取り組みについては、実行できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?			1	4	5
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		1		4	5
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?		1	2	2	5
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	3	2		1	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること 地域の夏祭りへの出店、ふれあい喫茶、近隣の保育園との園児交流会の開催や、園児の皆さんが散歩途中に立ち寄って下さったり、事業所内で開催する市場などを通して交流している。
--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること その他のサービス機関等との関りについては、管理者や専門職にとどまっている。 定着して参加できている地域活動以外については、参加できていない。
---------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200字以内) 引き続き、前回の改善計画を継続していく。
---------------	----------------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11月2日 (18:30~19:30)

7. 運営

メンバー 西原、尾岡、金沢、田町、河野、山口、吉村、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	3人	1人	3人	7人

前回の改善計画
事業所のあり方については年2回の面談時にとらわれず常時意見交換しやすい環境作りを整える。地域に必要とされる拠点作りの為にも関わりを深め、たくさんの意見をいただけるようにしていく。 災害についての勉強会等を設けるなど連携強化を図り共生していく体制を作っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
職員からの意見について、意見交換できる環境を整えている。 地域に必要とされる拠点づくりはできていない為、引き続き体制を整える。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	2	1	3	1	7
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	2	3	1	7
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		1	1	4	6
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		3		4	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
① 日々の申し送り時、全体会議で意見の交換をしている。	
② 苦情等があった際には苦情相談シートを活用して早急に情報共有して対策を講じて運営に反映している	
③ 運営推進会議で頂いた意見については反映させて頂いている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
④ 地域に必要とされる拠点には至っていない。また、地域と協働した取組みは行えていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
引き続き地域に必要とされる拠点づくりの為に何ができるのかを具体化して取り組んでいく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11月2日 (18:30~19:30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 西原、尾岡、金沢、田町、河野、山口、吉村、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	3人	2人	2人	人

前回の改善計画
地域連絡会については管理者・専門職の参加にとどまり現場職員が参加できる体制が整っていないので、整備していく。事故の再発防止はできているので、発生防止の為のヒヤリハットの重要性を職員に周知していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
地域連絡会等には現場職員が参加できる体制に至っていない。 事故、ヒヤリハットについては、常にリスクマネジメントを念頭に取り組んでいるが、ヒヤリハットの発信が少ない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか		5	1	1	7
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		1	2	4	7
③	地域連絡会に参加していますか		1		4	5
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	2	1	2	6

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②全職員の研修年間スケジュール及び個々のスキルアップの為の研修については順次実施している。 ④朝、夕の申し送り時にカンファレンスを実施して即日にて是正を行っている。又、事故委員会にて振り返りを行い確認の実施している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
③地域連絡会に現場職員までは参加できていない。 ④ヒヤリハットの事例を挙げるように促すも実践できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
引き続き前回の改善計画の継続。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11月2日 (18:30~19:30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 西原、尾岡、金沢、田町、河野、山口、吉村、

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2人	5人	人	人	人

前回の改善計画
業務対応に追われている際などにはグレーゾーンと思われる声掛けが聞かれる時があり、利用者様の思いに添える支援が行えていない時がある。これからも身体拘束、虐待については研修等で学びを繰り返しグレーゾーンもなくなるように取組んでいく。又、職員が気持ちに余裕をもって利用者様と関わられるように環境整備を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果
身体拘束、虐待については、防止の意識も高くあるが、グレーゾーンについては、反省の意見も多く挙がっている。引き続き、職員間でグレーゾーンがなくなるように取組んでいく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	3	4			7
②	虐待は行われていない	4	3			7
③	プライバシーが守られている	2	4	1		7
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	3	1	1	6
⑤	適正な個人情報の管理ができている	1	4	1	1	7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②身体拘束防止委員会の設置、及び内部研修における学びを通じて身体拘束、虐待0を遂行。 ④必要な方に成年後見制度の活用をしている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
②③忙しい時間帯等にグレーゾーンと思われる言葉使いが聞かれたり、個人情報が聞こえてしまう場所で情報共有している時がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
引き続き前回の改善計画を継続していく。	

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取り組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	2		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	2		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	1		1
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	1		1

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

日々の業務はもちろん、毎月の行事なども色々と考えられ、常に前向きに取り組んでいると感じます。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

自己評価内容の意見については、記述式だと出にくい傾向にある為、ミーティングの機会に周知していくように取り組んでいく。

⇒特になし。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

⇒皆で協力して前向きに取り組んでおられるので、達成可能であると思います。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

⇒自己評価することで自分達の振り返りができてよいことですね。

【改善計画】※後日記入

現場職員各自が日々の自分達の行っている事の振り返りをすることにより、課題が明確となった。出来ていない事を強化し、次回に繋げていく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	2		
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	2		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	2		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？		2	

【上記5つのチェック項目に関する意見】

⇒いつもきれいに整頓、清掃されていて、清潔であると思います。利用者さんにもこやかですね。

【前回の改善計画】

玄関にのぼりやパンフレット台を設置して、気軽に立ち寄って頂けるような案内の掲示を設置する。

⇒旗は目立ちますね。案内表示は良いですね。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

⇒アットホームな落ち着いた環境作りは大切ですね。

【今回の改善計画】※後日記入

清潔保持はもちろん、家庭的な雰囲気を感じていただけるよう設える。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		1
1	職員はあいさつできていますか？	2		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	1		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	2		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

⇒前向きに関わろうとされておられると思います。これからも機会を増やしていければよいですね。

【前回の改善計画】

地域の方々に知って頂く為にも事業所が開催するイベントを増やしていく。

⇒準備等大変でしょうが、頑張ってください。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

今後も、地域活動の参加を増やして行ってください。

【改善計画】※後日記入

地域の皆さんに気軽に立ち寄っていただける場所を目指してこれからも関われる機会を作っていく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		1
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	1	1	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	2		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	2		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？		1	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】

忙しい中でも、買い物や外出等を考えて行っていると思います。

【前回の改善計画】

地域に出向いていくには安全確保が必要となる為、家族様にもご協力いただけないか発信していく。

⇒協力してもらえたら助かりますね。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

利用者様以外の地域の心配な方への関わりまでには、至っていませんね。これからはそういったところまで、目を向けられたらよいですね。

【改善計画】※後日記入

地域に出向いての関わりは、まだまだ少ない為、日常化できるよう取り組んでいく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		1
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	2		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	1	1	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	2		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	2		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

情報交換だけでなく、新たな取組みができれば良いですね。

【前回の改善計画】

家族様の参加を増やし、関わって頂く為にも、事前にお願いいし、参加の年間予定を組まして頂く等の提案をさせて頂く。

⇒なかなか難しいようですが、頑張ってください。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

家族様にも積極的に出席していただけるようにできればよいですね。

【改善計画】※後日記入

現場職員の参加や家族様の参加が行えていない事が多くみられる為、参加できる環境を整える。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		1
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2		
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		1	1
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		1	1
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	2		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

消防訓練は年2回利用者さんと共に行っているとの事。備蓄品等も備えて対策されていますね。

【前回の改善計画】

BCPに基づき訓練を実施して、ブラッシュアップする。

⇒特に意見なし。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

地域の防災訓練にも是非参加して下さい。

【改善計画】※後日記入

事業所内での地域の方々と防災訓練が行えていない。共同して行える機会を作る。地域の防災訓練にも出向いていく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社 なでしこ	代表者	鷹野 忠	法人・事業所の特徴	18名登録の小規模でアットホームな事業所。「1日笑顔で過ごしましょう」の理念を掲げている。地域との繋がりを深める為にも、地域夏祭りへの出店や事業所でなでしこ市の開催、ふれあい喫茶に出向いたりしている。地域の園児の皆さんが散歩途中に立ち寄って下さる等の交流も盛んに行っている。運営推進会議については、地域包括、連合町会会長はじめ、3名の町会役員の方が必ず参加下さり、活発な地域の情報交換の場となっている。
事業所名	私の家なでしこ	管理者	西原 久美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	1人	1人	人	1人	人	3人	人	6人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	自己評価内容の意見については、記述式だと出にくい傾向にある為、ミーティングの機会に周知していくように取り組んでいく。	自己評価の記述意見については未記入が多く、選択項目の評価にとどまっている。引き続き周知に取り組む。	日々の業務はもちろん、毎月の行事なども色々と考えられ、常に前向きに取り組んでいると感じます。自己評価することで自分達の振り返りが出来てよい事ですね。	現場職員各自が日々自分達の行なっている事の振り返りをする事により、課題が明確となった出来ていない事を強化し、次回に繋げていく。
B. 事業所のしつらえ・環境	玄関にのぼりやパンフレット台を設置して、気軽に立ち寄って頂けるような案内の掲示を設置する。	常に清潔保持に努めてのぼりや案内版を設置して、良いとの評価をいただく。	いつもきれいに整頓、お掃除されて清潔であると思います。利用者さんにもこやかですね。アットホームな落ち着いた環境作りは大切ですね。	清潔保持はもちろん、家庭的な雰囲気を感じていただけるよう設えたいと思います。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の方々に知って頂く為にも事業所が開催するイベントを増やしていく。	人員手配の調整が出来ずに、事業所開催のイベントの数が増やせず、例年通りとなった。	前向きに関わろうとされておられると思います。これからも機会を増やしていければと思います。	地域の皆さんに気軽に立ち寄っていただける場所を目指して、これからも、関われる機会を作っていきたいと思います。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	地域に出向いていくには安全確保が必要となる為、家族様にもご協力いただけないか発信していく。	家族様の協力をいただくのは、難しい状況にある。発信は継続して行っていく。	忙しい中でも、買い物や外出等を考え、行なっていると思います。地域の心配な方への関りまでには、至っていませんね。これからは、そういうところまで目を向けられたらよいですね。	出向いての地域との関わりは、まだまだ少ないと思います。日常化できるように取り組んでいきます。

<p>E. 運営推進会議を活かした取組み</p>	<p>家族様の参加を増やし、関わって頂く為にも、事前にお願いいし、参加の年間予定を組まして頂く等の提案をさせて頂く。</p>	<p>家族様参加の促しも難しい状況で、参加いただける方が限定されている</p>	<p>情報交換だけでなく、新たな取り組みが出来ればよいですね。家族様にも積極的に出席していただけるようにできればよいですね。難しいようですが頑張ってください。</p>	<p>現場職員の参加や家族様の参加が行なえていないことが多くみられる為、参加できる環境を整える。</p>
<p>F. 事業所の 防災・災害対策</p>	<p>BCP に基づき訓練を実施してブラッシュアップする。</p>	<p>BCP に基づき訓練を実施する。指揮をしっかり執ることで現場は動けるので、訓練を積み重ねて現場を指揮できる職員を増やすことが必要。</p>	<p>消防訓練は年2回利用者さんと共に行なっているとの事。備蓄品等も備えて、対策されていますね。地域の防災訓練にも是非参加してください。</p>	<p>事業所内での地域の方々と防災訓練が行なえていない。共同して出来る機会を作る。地域の防災訓練にも出向いていく。</p>

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年 1月14日 (18:30~19:30)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 西原、尾岡、金沢、高柳、吉村、野口、坂本 (直)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7人	1人	2人	10人

前回の改善計画
ミーティングについて、多くの職員が参加できる時間・場所など、体制を作っていく。また、利用開始前のミーティングの必要性を職員に周知していく。役職者や専門職が聞いたご家族様の思いを全職員で共有する為の書式等も作っていく。利用者様やご家族様の思いを聞くための人間関係構築の重要性を意識づけしていく。普段ケアプランにあまり触れることのない職員にもケアプランを見て理解してもらえる時間を作るよう、体制を整えていく。
前回の改善計画に対する取組み結果
利用開始前のミーティングができていない事があり、その際には書式にての情報共有となっていることがある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	1	5	3	1	10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1	6	3		10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	8	1		10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1	3	5		9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①	利用開始前には、ケアマネージャーよりご家族様利用者様の思い、利用者様の特徴等を書面や申し送り等にて情報共有でき支援に反映している。
②	ご家族様利用者様のニーズに基づき支援できるよう職員間で連携し対応に努めている。
③	利用開始当初には不安にならないように細やかな声掛けや様子観察を行い職員間にて情報共有を行っている。夜間については、睡眠、排泄の状況を把握するためにも1時間毎に訪問し様子観察を行い申し送り等にて情報を共有している。
④	特に初期段階にはご家族様との連携も密に行い、関係を構築している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①	利用開始前のミーティングの実施が行えていない。利用開始前には役職者、専門職が関わり、書面や申し送り時等での情報共有となっている。
②	介護者がご家族様の思いをしっかりと理解しきれていない時がある。また、適切な支援について、全職員に周知できていない時がある。
④	初期段階での家族との関係作りについてはケアマネージャー、役職者が中心となっている。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用開始前のミーティングの必要性を職員に周知していく。役職者や専門職からの家族様、利用者様の情報を元にして、ケアプランに設定された目標を達成する為の支援ができる様に職員間でケアの統一や情報共有できる体制を整える。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 14 日 (18 : 30 ~ 19 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 西原、尾岡、金沢、高柳、吉村、野口、坂本 (直)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	3人	5人	2人	10人

前回の改善計画
ケアプランに触れる機会が少ない職員も利用者様の目標を把握できるような書式を作っていく。余裕のある時間を作れるよう、業務改善を行う。朝礼・終礼、またはミニカンファレンスの時間を作り、実践の振り返りを評価できる場を設ける。
前回の改善計画に対する取組み結果
ケアプラン周知については記録に関わる職員にとどまるが、実践内容、様子等は、朝礼、終礼時に共有し対応に反映させている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		1	7	1	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		3	6	1	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		3	6	1	10
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?		3	6	1	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②利用者様・ご家族様の思いをケアプランに反映し、ケアプランを確認しながら日々の記録を行い周知している。	
③職員は利用者様、家族様の意向を把握して想いに沿えるよう関わりを行っている。	
④利用者様の状態や変化については、会議にて職員間で話し合いを行い、対応を講じている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①②③日々の関わりについてケアプランの内容を把握しているが、日々の業務に追われる中で全利用者様の「～したい」の思いに添えず行えていないことがある。	
④都合上、全職員が会議に出席できずに議事録での確認となる職員もある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用者様の「～したい」の実現の為に、まず担当職員がしっかりと把握を行い実現に向けての意識を持つ。ケア会議や全体会議等で取組みの情報共有、実践の振り返りを行い次に繋げて行く。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年 1月14日 (18:30~19:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 西原、尾岡、金沢、高柳、吉村、野口、坂本 (直)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	7人	3人	人	10人

前回の改善計画	アセスメントシートをしっかりと読み込み、利用者様の理解に繋げていく。長年独居の方や血縁者がいない方には、日々のコミュニケーションの中から聞き取りを行い、得られた情報については書面を用いて職員間で共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	得られた情報については、書面を用いて情報共有を実施できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3	7		10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?		9	1		10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?		5	4	1	10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1	8	1		10
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	7	1	1	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②③利用者様からの情報収集が難しい場合は、家族様との関わりにて情報を収集している。食事、入浴、排泄については、日々の関わりの中で常に情報共有を行い、変化があった際には即時に対応を変更している。又、利用者様の様子については、顔色、表情等を読み取り、朝、夕の申し送り等にて情報共有している。	
④体調については、常に看護職と情報共有を行い、主治医へ連携している。	
⑤利用者様の変化については、即時にご家族様と連携して迅速に対応している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
① 長年独居生活をされご家族と疎遠であったりして家族様からの情報が少ない事例もあり、今までの暮らし方が把握出来ていない場合がある。	
④ 日々利用者様の様子については、朝・夕の申し送り時に情報共有しているが、途切れる事がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
長年独居の方や血縁者がいない方については今までの生活の情報が少なくわからない事が多くある為に、日々の関わりの中から聞き取りを行い支援していく。利用者様の変化については職員間で情報共有を密に行いプランへの反映、ケアの変更へと繋げる	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年 1月14日 (18:30~19:30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 西原、尾岡、金沢、高柳、吉村、野口、坂本 (直)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	2人	7人	1人	10人

前回の改善計画	地域の方々との関わりが管理者等限られた職員が主となっている為、日中の行事であれば職員が満遍なく参加できるよう考慮する。また、その時間が取れるよう業務改善を行う。ご家族様も利用者様と一緒に地域の行事に参加して頂く等、積極的に声かけを行っていく。地域の資源については、一覧を作成しいつでも閲覧できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	現在の状況においては、全ての職員が関わられるような業務改善は行えずに至っている。地域の資源についても共有できる様には取り組めていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1	2	6	1	10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	1	1	7	1	10
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	1	1	7	1	10
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?			4	5	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②これまでの生活スタイルについて、管理者・専門職が利用者様・ご家族様から把握した情報を職員と共有できている。運営推進会議にて地域の方々、利用者様、家族様の参加、月に1回のふれあい喫茶や、地域の夏祭りに参加し、利用者様と地域の関係が切れないう努めている。 ③家族様への聞き取り等にて把握している。 ④利用者様の必要時には管理者、ケアマネージャーが情報を把握し対応している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①管理者・専門職が主となり情報を収集し発信しているが、直接の関わりが少ない職員については理解が薄い。 ②ご家族様、地域関係者との直接的な関わりは管理者・専門職が主となっている。 ③家族様からの情報収集や関わりについても、職員が限定されている。 ④全ての職員が地域の資源等の把握はできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
すべての職員が地域と関わる機会を作れるように取り組み、引き続きご家族様も利用者様と一緒に地域の行事に参加して頂く等、積極的に声かけを行っていく。地域の資源については、全職員への周知が不十分であるために発信していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年 1月14日 (18:30~19:30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 西原、尾岡、金沢、高柳、吉村、野口、坂本 (直)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	1人	4人	5人	10人

前回の改善計画
利用者様の馴染みの人や場所の聞き取りを行い、そういった所との繋がりが切れないような支援を考える。また、地域のサービスやボランティア等どういった支援を受けられるのか確認し一覧にしてまとめる。記録から利用者様の様子が分かるような記録の書き方を職員全員が理解し、徹底する。
前回の改善計画に対する取組み結果
地域との繋がりの支援は不十分である。利用者様の様子については、情報共有できているが記録への反映が出来ていない事がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	1	1	3	5	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1	4	1	3	9
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	1	3	4	2	10
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	5	2	2	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①	ふれあい喫茶や地域のお祭りへの出店、事業所にて市場の開催などを通して地域の方々との交流や楽しみをもって生活ができる様に支援に努めています。
②	利用者様のニーズに合わせてケアマネージャーと相談し柔軟に対応している。
③	1日2回の申し送り時に情報共有を行っており、毎月の全体会議にて課題検討、実践、評価を行い共有し連携している。
④	利用者様の状況に応じて専門職、介護職、医療機関、他職種連携にて柔軟に対応し支援の体制を整えている。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①	地域の資源の活用については、十分にできていないところがある。
②	④訪問については、内容、時間帯について調整が難しい点があり、柔軟に対応できていない事もある。
③	記録については記載内容から様子が読み取れないことがある。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
これからも地域との関わりを積極的に行い新しい取組みも検討して行く。利用者様の生活が充実したものになるよう支援して行く。又、サービス提供については、柔軟に対応出来る体制作りを整え備えていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 14 日 (18 : 30 ~ 19 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 西原、尾岡、金沢、高柳、吉村、野口、坂本 (直)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	5 人	5 人	10 人

前回の改善計画
運営推進会議に現場の職員にも参加してもらい、どういった事を話し合っているのかを見てもらい、「自分には関係ない」といった現場職員の意識を改善する。茶話会や園児交流会等、地域の住民の方を招待するような行事を考え実行する。
前回の改善計画に対する取組み結果
運営推進会議へ現場職員の参加は、思うように実現できていないが、日常の買い物や散歩、近隣の園児の皆さんが気軽に立ち寄ってもらえる場所となり、地域とのふれあいの機会を増やしている。地域の方が立ち寄れる場所となれるように市場を催した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	1		1	8	10
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	1		2	7	10
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	1	3	1	5	10
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	1	2	2	5	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②	運営推進会議、ケア会議等にて地域の方々と意見交換を行っている。
③	ふれあい喫茶や夏祭りに出店し、交流を図っている。
④	地域ボランティアの方々、事業所内で開催する市場や、近隣の保育園との園児交流会の開催や、園児の皆さんが散歩途中に立ち寄って下さったりして交流している。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
①②	管理者・専門職が関わることが多く、介護職員が関わる機会が少ない。その為、会議の内容等詳細を把握出来ていない。
③	数ある地域の活動に十分に参加できていない。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
運営推進会議等にも現場の職員にも参加できる体制を整える。又、地域の活動に参加できる機会を増やし交流を深めていく体制作りを努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成31年 1月14日 (18:30~19:30)

7. 運営

メンバー 西原、尾岡、金沢、高柳、吉村、野口、坂本 (直)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	8人	2人	10人

前回の改善計画

地域と協働した取り組みが少ないので、介護教室や防災訓練等取り組みを企画する。地域からの苦情がないのが現状であるが、逆に言えばそれだけ地域との関わりがないともいえるので、積極的に関わりを持つようにする。事業所のあり方について、会議等で定期的に管理者のビジョンを発信する。

前回の改善計画に対する取組み結果

地域との協働した取り組みについては、実現できていない。運営推進会議の場で、防災についての話は上がるが、訓練等は、事業所内でとどまっている。地域とのかかわりを深めていける取り組みを進めていく発信は行っているが、具体化には至っていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?		3	5	1	9
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	2	5	2	10
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?		2	5	3	10
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか?		2	5	3	10

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ①毎月の全体会議にて職員同士の意見交換を行っている。また、年2回に管理職、現場主任、現場職員と面談を設けて話ができている。
- ②③苦情については早急にミーティングにて対策を講じ、苦情相談シートを作成し活用を行い対応している。玄関に意見箱の設置も行っている。
- ④ 夏祭りの出店を行い地域の方々と交流し楽しんでいただいている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ①全ての職員の思いが反映されていない事がある。
- ③意見箱に意見が投函される事がない。
- ④地域に必要とされる拠点としての取り組みができていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)

事業所のあり方については年2回の面談時にとらわれず常時意見交換しやすい環境作りを整える。地域に必要とされる拠点作りの為にも関わりを深め、たくさんの意見をいただけるようにしていく。災害についての勉強会等を設けるなど連携強化を図り共生していく体制を作っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 14 日 (18 : 30 ~ 19 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 西原、尾岡、金沢、高柳、吉村、野口、坂本 (直)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	6 人	1 人	3 人	10 人

前回の改善計画
内部研修においては、時間・場所・実施回数等、職員が参加しやすい体制を整える。外部研修については、確実に参加できる人員配置等改善していく。地域連絡会に現場職員が参加できる体制が整っていないので、整備していく。事故の再発防止はできているので、発生防止の為のヒヤリハットの重要性を職員に周知していく。
前回の改善計画に対する取組み結果
内部研修については、計画の通りに実施できている。又、外部研修については、参加できるよう努めている。地域連絡会への現場職員の参加はできていない。事故防止委員会において、再発防止のヒヤリハットについては、事例を多く挙げるように発信をしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	2	5	1	2	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	2	1	5	10
③	地域連絡会に参加していますか		2	1	6	9
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		2	3	4	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②法人の研修は年間スケジュールに基づき行っている。都合により欠席した場合にはテキストにて自主学習し研修報告書も提出してもらっている。外部の研修についても、現場職員に促したり、希望研修があれば対応している。	
③定期的な地域連絡会に管理者・専門職が参加し、同業者との繋がりを持っている。	
④事故発生時には即日カンファレンスを行い、再発防止に努めている。また、報告書もその日のうちにファイルし、全職員が閲覧している。又、全体会議にての事故委員会で振り返りを行っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
②スキルアップの為の研修では、勤務の都合で出席できない事がある。	
③地域連絡会は管理者・専門職のみの参加にとどまり、現場の職員は参加できていない。	
④ヒヤリハットの事例が少なく、事故防止のための取組みがあまりできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域連絡会については管理者・専門職の参加にとどまり現場職員が参加できる体制が整っていないので、整備していく。事故の再発防止はできているので、発生防止の為のヒヤリハットの重要性を職員に周知していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 31 年 1 月 14 日 (18 : 30 ~ 19 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 西原、尾岡、金沢、高柳、吉村、野口、坂本 (直)

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	10 人	人	人	10 人

前回の改善計画
日々の業務対応に追われている環境がある為、業務内容の改善を行う。また、外に出にくい環境にしていな いか等、施設の環境について身体拘束になっていないか見直しを行う。職員が心に余裕を持って業務にあた れるよう、悩み事がある時は同僚に相談できるような環境作りを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果
外出の訴えがある際には、散歩などの対応で気分転換をしていただく等の取組みを行っている。 職員の言動等で気になることがある際には、面談の時間を設け改善に向けて対応している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	5	5			10
②	虐待は行われていない	5	5			10
③	プライバシーが守られている	1	7	2		10
④	必要な方に成年後見制度を活用している	1	3	1	4	9
⑤	適正な個人情報の管理ができている		6	1	3	10

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
①②	毎月の会議にて委員会を設置し検討会議を行っている。身体拘束・虐待(グレーゾーン)については、 内部研修を毎年行っており、身体拘束、虐待 0 を遂行している。
③	排泄介助時の声の大きさ等、介助時は利用者様の尊厳やプライバシーに配慮している。
④	成年後見制度を活用している利用者様がおられる。
⑤	個人記録の記入時も席を外す度にファイルを収納するなど、配慮し、個人情報の管理は鍵付きの場所にて 保管を徹底している。申し送り時には、利用者様に氏名などが聴こえない所で行っている。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
②	虐待に関して、グレーゾーンと言われる言葉遣いが聞かれる時がある。人員不足等、職員に余裕がない時 にみられる。
③	日々の業務に追われて情報共有する場所の移動ができずに個人情報が聞こえてしまう場所で行っている 時がある。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
業務対応に追われている際などにはグレーゾーンと思われる声掛けが聞かれる時があり、利用者様の思いに 添える支援が行えていない時がある。これからも身体拘束、虐待については研修等で学びを繰り返しグレー ゾーンもなくなるように取組んでいく。又、職員が気持ちに余裕をもって利用者様と関われるように環境整 備を行う。	

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？			

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	3		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	3		
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

忙しい仕事の中、大変だと思いますが、よくやっておられると思います等の励ましのお言葉をいただく。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

⇒不十分であったという結果もありましたが、良い結果もあったので、少しずつでも良い結果が増えていけばいいですね。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

⇒なっていると思います。とのご意見をいただく。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

⇒特に意見なし。

【改善計画】※後日記入

自己評価内容の意見については、記述式だと出にくい傾向にある為、ミーティングの機会を重ねて周知していくように取り組んでいく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	1	2	
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？		3	

【上記5つのチェック項目に関する意見】
 建物の構造上、玄関が見えにくいですね。
 いつも綺麗にされていて清潔感を感じます。

【前回の改善計画】
 清潔保持はもちろん、家庭的な雰囲気を感じて頂けるよう設えたいと思います。
 ⇒出来ていると思います。とのご意見をいただく。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】
 ⇒施錠については、以前に利用者さんが外に出ていかれて搜索したことが何度かあって、仕方ない事や、防犯上もありますね。

【今回の改善計画】※後日記入
 のぼりの設置や、パンフレット台に案内の掲示をして設置する。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	職員はあいさつできていますか？	3		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	1	1	1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

いつも明るい雰囲気であいさつをしてくれている。
事業所の名前は知っていても、場所までは、わかっていない。

【前回の改善計画】

地域の皆さんに立ち寄っていただける場所を目指して、これからも関われる機会を作っていく。
⇒なでしこ市の開催はよかったですね。回数も増えていけばいいですね。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

夏祭りでの出店はいつも盛況で、皆に知ってもらっていますね。
地域の行事に参加するためには、職員さんの人数を増やさないといけないから、なかなか大変ですね。

【改善計画】※後日記入

地域の方に知っていただく為にも、事業所開催のイベント等の機会を増やしていく。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2	1	
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？		2	1

【上記5つのチェック項目に関する意見】
 努力してやっておられると思います。
 利用者さん以外までには、難しいですね。

【前回の改善計画】
 出向いての地域との関わりは、まだまだ、少ないと思います。日常化できるように取り組んでいきます。
 ⇒地域行事には、日曜日開催もあり、職員さんの手配が難しい事もあると思いますが、是非参加してください。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】
 買物や散歩、外食や、外出行事等、工夫してやっておられますね。

【改善計画】※後日記入
 地域に出向いていくには、安全確保の為にも人員の確保が必要となる為、家族様にもご協力いただけないか発信していく。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2	1	
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		3	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	3		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

日常の様子がよくわかる。
色々工夫してもらっていると感じています。

【前回の改善計画】

現場職員の参加や家族様の参加が行えていないことが多くみられる為、参加できる環境を整える。
⇒現場職員の参加が実施できていない。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

家族様の参加を募っているが、参加していただける家族様が決まっている。
地域の情報が得られて情報共有の良い場所となっている。

【改善計画】※後日記入

家族様の参加を増やすために、事前に家族様にお願いして、年間予定を組ましていただき担当制にさせていただく提案をする。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1	2	
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2		1
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		3	
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	1	2	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	1		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】

いつも防災訓練はされていますね。

災害備蓄品もしっかり準備されていますね。

地域の防災訓練は、日曜日だったので、参加が難しかったです。

【前回の改善計画】

事業所内での地域の方々と防災訓練が行えていない。共同して出来る機会を作る。地域の防災訓練にも出向いていく。

⇒実施に至っていない。

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

利用者さんが避難所に行くのではなく、事業所が避難所の機能を備える必要がありますね。

B C P（事業継続計画）を策定して有事に備えている。

【改善計画】※後日記入

B C Pに基づき訓練を実施して、ブラッシュアップする。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社 なでしこ	代表者	鷹野 忠	法人・事業所の特徴	18名登録の小規模でアットホームな事業所。地域との繋がりを深める為にも、地域行事の参加や夏祭りへの出店、事業所で市場の催しや、近隣の園児の皆さんとの交流、ふれあい喫茶にも参加させていただいている。運営推進会議については、地域包括、連合町会会長はじめ、町会役員の方が必ず参加下さり、活発な地域の情報交換の場となっている。
事業所名	私の家なでしこ	管理者	西原 久美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	1人	2人	1人	1人	人	2人	人	7人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	現場職員各自が日々自分達の行なっている事の振り返りを行うことにより、課題が明確となった出来ていない事を強化し、次回に繋げていく。	あまりできていないという意見も多く上がっていたが、良い結果も出てきている。よくできていると、評価できる事を増やしていく。	改善計画については、達成可能な計画であると思うとの意見を頂くが、職員はあまりできていないと評価している所が多々ある。	自己評価内容の意見については、記述式だと出にくい傾向にある為、ミーティングの機会に周知していくように取り組んでいく。
B. 事業所のしつらえ・環境	清潔保持はもちろん、家庭的な雰囲気を感じていただけるよう設えたいと思います。	毎日の清掃を欠かさず清潔保持を行い、季節感を感じて頂ける設え、生花等で環境を整えた。	清潔で家庭的な雰囲気を感じてもらいたいとの取り組みは、出来ていると思います。	玄関にのぼりやパンフレット台を設置して、気軽に立ち寄って頂けるような案内の掲示を設置する。
C. 事業所と地域のかかわり	地域の皆さんに気軽に立ち寄っていただける場所を目指して、これからも、関わる機会を作っていきたいと思います。	事業所敷地内で野菜や果物等の販売やバザー等の市の開催を実施して地域の方々が多く来所されて盛況であった。	なでしこ市の開催は良かったですね。回数が増えていけばいいですね。	地域の方々を知って頂く為にも事業所が開催するイベントを増やしていく。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	出向いての地域との関わりは、まだまだ少ないと思います。日常化できるよう取り組んでいきます。	地域での外食、買い物や散歩は日々の生活の中で実施できている。日曜日開催の地域行事には参加できていない。	日曜日開催の地域行事への参加は、職員さんの手配が難しい事もあると思いますが、是非に参加してください。	地域に出向いていくには安全確保が必要となる為、家族様にもご協力いただけないか発信していく。
E. 運営推進会議を生かした取組み	現場職員の参加や家族様の参加が行なえていないことが多くみられる為、参加できる環境を整える。	現場職員が参加できるようにと取り組むも、当日に参加できなかつたりした。	家族様へ参加を募るも参加して頂ける家族様が決まった方に偏ってしまう。地域の情報が得られる良い場所となっている。	家族様の参加を増やし、関わって頂く為にも、事前にお願いいし、参加の年間予定を組まして頂く等の提案をさせて頂く。

F. 事業所の 防災・災害対策	事業所内での地域の方々と防災訓練が行なえていない。共同して出来る機会を作る。地域の防災訓練にも出向いていく。	事業所内での防災訓練は実施できているが、地域の方々と一緒に行う防災訓練の実施は出来ていない。	利用者さんが避難所に避難するのではなく、事業所が、避難所の機能を備える必要がある。BCPを策定して有事に備えている。	BCP に基づき訓練を実施して、ブラッシュアップする。
--------------------	--------------------------------------------------------	------------------------------------------------	------------------------------------------------------------	-----------------------------

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 12 日 (13 : 00 ~ 14 : 00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 西原、中村、尾岡、隅田、野口、吉村、坂本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	4		1	7
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	3	2	2		7
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	4	3			7
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	3	3	1		7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様の情報について、利用開始前に個人情報にて情報共有している。また、そこにご家族様の思いも反映している。それを元に、利用開始時から適切な用具を用いて食事やケアの提供ができています。まだ慣れていない間は、適宜声かけをし、またどのような声かけで喜ばれるなど、情報共有を行っている。夜間も 1 時間おきに訪問し、こまめに様子を見たり声かけしている。ご家族様との連携も密に行い、関係を構築している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
申し送りノートなど書面での情報共有や、申し送り時の口頭での情報共有にとどまることが多く、ミーティングの体制が整っていない。ご家族様の思いを聞いたり関係作りについては、役職者・専門職が関わる事が多く、介護者が直接関わる機会があまりない。その為、介護者がご家族様の思いをしっかりと理解しきれていない時がある。また、適切な支援について、職員間での情報共有が途中で止まってしまい、全職員に周知できていない時がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
ミーティングについて、多くの職員が参加できる時間・場所など、体制を作っていく。また、利用開始前のミーティングの必要性を職員に周知していく。役職者や専門職が聞いたご家族様の思いを全職員で共有する為の書式等も作っていく。利用者様やご家族様の思いを聞くための人間関係構築の重要性を意識づけしていく。普段ケアプランにあまり触れることのない職員にもケアプランを見て理解してもらえる時間を作るよう、体制を整えていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 12 日 (13 : 00 ~ 14 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 西原、中村、尾岡、隅田、野口、吉村、坂本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	1	1	4	1	7
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1	2	4		7
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	1	3	3		7
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1	2	3	1	7

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様・ご家族様の思いをケアプランに反映できており、それを日々行う記録のファイルに綴じて閲覧できるようにしている。また、利用者様の生活歴等を参考に、施設内でも役割を持って頂き、達成感を得ることのできる生活の場の提供を行っている。状態に変化のある利用者様については、会議にて職員間で話し合いを行い、対応を講じている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
日々の関わりについてケアプランの内容を意識してはいるが、業務に追われる中で充分に行えていないことがある。また、職員によってはケアプランに触れる機会が少なく、内容を充分に理解できていない場合もある。会議等で実践の振り返りはできているが、その後の評価が充分にできていない。ご家族様の思いに偏った支援になりがちである。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
ケアプランに触れる機会が少ない職員も利用者様の目標を把握できるような書式を作っていく。余裕のある時間を作るよう、業務改善を行う。朝礼・終礼、またはミニカンファレンスの時間を作り、実践の振り返りを評価できる場を設ける。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 12 日 (13 : 00～14 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 西原、中村、尾岡、隅田、野口、吉村、坂本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		2	2	3	7
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	3	4			7
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	2	5			7
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	5	2			7
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	2	5			7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
食事の形態や排泄用具等、利用者様の状況にあった介護をそれぞれの立場からのアドバイスを元に行っている。状況に変化があった時には、他職種連携により対応している。また、それに関して職員間での情報共有がしっかりできている。職員での何気ない会話からも利用者様の状況の変化を話し合い、支援に繋げる事ができている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
以前の暮らし方について、数個は理解できていても10個以上の把握はできていない職員が多い。また、ご家族様からの情報が少ないことがあり、そのような場合では日々の生活の姿から判断してしまうことが多い。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
アセスメントシートをしっかりと読み込み、利用者様の理解に繋げていく。長年独居の方や血縁者がいない方には、日々のコミュニケーションの中から聞き取りを行い、得られた情報については書面を用いて職員間で共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 12 日 (13 : 00 ~ 14 : 00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 西原、中村、尾岡、隅田、野口、吉村、坂本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?		3	3	1	7
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		3	1	3	7
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		1	3	3	7
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?		1	1	5	7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<p>これまでの生活スタイルについて、管理者・専門職が利用者様・ご家族様から把握した情報を職員と共有できている。月に 1 回のふれあい喫茶や、地域の夏祭りに参加し、利用者様と地域の関係が切れないう努めている。</p>	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<p>全ての職員が地域の資源等の把握はできていない。また、知っている地域の資源等、職員によってばらつきがある。時短勤務の職員等、地域の行事と一緒に参加できていない職員がいる。ご家族様も一緒に地域の行事に参加して頂ける機会を作れていない。</p>	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<p>地域の方々との関わりが管理者等限られた職員が主となっている為、日中の行事であれば職員が満遍なく参加できるよう考慮する。また、その時間が取れるよう業務改善を行う。ご家族様も利用者様と一緒に地域の行事に参加して頂く等、積極的に声かけを行っていく。地域の資源については、一覧を作成しいつでも閲覧できるようにする。</p>	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 12 日 (13 : 00 ~ 14 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 西原、中村、尾岡、隅田、野口、吉村、坂本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		2	4	1	7
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	2	4	1		7
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?		6	1		7
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	1	6			7

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 日頃から利用者様の心身の状況把握に努め、利用者様の状況に応じて必要であれば医療職への相談等、他職種連携にて対応できている。急な宿泊利用等、ご家族様のニーズに対して柔軟な対応ができている。日々の関わりを職員間で共有することはもちろん、連絡ノートを用いてご家族様とも情報共有ができている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 地域の資源を十分に活用できておらず、ご家族様への働きかけと協力を得るのが難しい。日々の記録の中で、あった事・行った事だけを記入していて、詳細な記録が書けていない事がある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
 利用者様の馴染みの人や場所の聞き取りを行い、そういった所との繋がりが切れないような支援を考える。また、地域のサービスやボランティア等どういった支援を受けられるのか確認し一覧にまとめてみる。記録から利用者様の様子が分かるような記録の書き方を職員全員が理解し、徹底する。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 12 日 (13 : 00 ~ 14 : 00)

6. 連携・協働

メンバー 西原、中村、尾岡、隅田、野口、吉村、坂本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?			1	6	7
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?		2		5	7
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?		2	2	3	7
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?		1	1	5	7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
2 ヶ月に 1 回の運営推進会議にて、地域の方々と意見交換を行っている。そこで地域行事等の情報も得ており、ふれあい喫茶や夏祭りに出店し、交流を図っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
他のサービス機関と常に連携しているが、管理者・専門職等特定の職員が関わることが多く、現場の職員がどのような会議があつてどんな事を話し合っているのか把握できていない。こちらから地域の行事に参加することはあっても、登録者以外の高齢者の方や地域の方が来訪して利用者様と交流を図れる機会がほとんどない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
運営推進会議に現場の職員にも参加してもらい、どういった事を話し合っているのかを見てもらい、「自分には関係ない」といった現場職員の意識を改善する。茶話会や園児交流会等、地域の住民の方を招待するような行事を考え実行する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 12 日 (13 : 00 ~ 14 : 00)

7. 運営

メンバー 西原、中村、尾岡、隅田、野口、吉村、坂本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?		4	2	1	7
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	3	2	1	7
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1	2	1	3	7
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		1	2	4	7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
月に 1 回の会議にて職員同士の意見交換を行っている。また、年 2 回の考課面談にて、職員と 1 対 1 で話ができている。苦情については早急にミーティングにて対策を講じ、職員に申し送りできている。また、詳細な内容や対応方法は書面にてファイルし、全職員が閲覧している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
地域に必要とされる拠点としての取組みができていない。事業所のあり方について、企業理念や事業所理念を掲示してはいるが、細かい方針やビジョンについて改めて管理者から説明する機会がない。苦情について書面にて閲覧してはいるが、全員が対応方法を念頭において行動していない可能性がある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
地域と協働した取組みが少ないので、介護教室や防災訓練等取組みを企画する。地域からの苦情がないのが現状であるが、逆に言えばそれだけ地域との関わりがないともいえるので、積極的に関わりを持つようにする。事業所のあり方について、会議等で定期的に管理者のビジョンを発信する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 12 日 (13 : 00～14 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 西原、中村、尾岡、隅田、野口、吉村、坂本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	4	1	2		7
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2		3	2	7
③	地域連絡会に参加していますか	1	2		4	7
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	1	6			7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
法人の研修に参加しスキルアップに努めており、研修報告書も提出してもらっている。外部の研修についても、現場職員に促したり、希望があれば対応もしている。定期的な地域連絡会に管理者・専門職が参加し、同業者との繋がりを持っている。事故発生時には即日カンファレンスを行い、再発防止に努めている。また、報告書もその日のうちにファイルし、全職員が閲覧している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
スキルアップの為の研修では、勤務の都合で出席できない事がある。地域連絡会は管理者・専門職のみの参加にとどまり、現場の職員は参加できていない。ヒヤリハットの事例が少なく、事故防止のための取り組みがあまりできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
内部研修においては、時間・場所・実施回数等、職員が参加しやすい体制を整える。外部研修については、確実に参加できる人員配置等改善していく。地域連絡会に現場職員が参加できる体制が整っていないので、整備していく。事故の再発防止はできているので、発生防止の為のヒヤリハットの重要性を職員に周知していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 12 日 (13 : 00 ~ 14 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 西原、中村、尾岡、隅田、野口、吉村、坂本

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	4	3			7
②	虐待は行われていない	6	1			7
③	プライバシーが守られている	5	2			7
④	必要な方に成年後見制度を活用している	3	2		2	7
⑤	適正な個人情報の管理ができています	3	2	1	1	7

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束・虐待(グレーゾーン)については、内部研修を毎年行っている。また委員会を設置し、月 1 回の会議で検討している。排泄介助は見えないところで行うことや声の大きさ等、介助時は利用者様の尊厳やプライバシーに配慮できている。成年後見人について、実際に使っている利用者様もおり活用できている。個人情報の管理は鍵付きの場所にて保管を徹底している。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
虐待に関して、グレーゾーンと言われる言葉遣いが聞かれる時がある。人員不足等、職員に余裕がない時にそういったことがみられる。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
日々の業務対応に追われている環境がある為、業務内容の改善を行う。また、外に出にくい環境にしていなか等、施設の環境について身体拘束になっていないか見直しを行う。職員が心に余裕を持って業務にあたれるよう、悩み事がある時は同僚に相談できるような環境作りを行う。	

- 外部評価（地域かかわりシート①）は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員（正規・嘱託・臨時職の別ではない）	3		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	3		
3	前回の改善計画に対して、具体的な取り組みが行われていましたか？			3
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？			3

B. 事業所のしつらえ・環境（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取り組んでいましたか？ 【前回の改善計画】			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	1		2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	3		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？		3	

C. 事業所と地域のかかわり（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】			
1	職員はあいさつできていますか？	3		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3		
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		

D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ ----- 【前回の改善計画】			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	3		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			3

E. 運営推進会議を活かした取組み（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		3	
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	2		1

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
	【前回の改善計画】			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？			3
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		3	
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		3	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			3

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②（結果まとめ様式）

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	4		
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	4		
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	4		

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過（姿勢）に対する意見

日々の業務はもちろん、毎月の行事なども色々と考えられ、常に前向きに取り組んでいると感じます。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

皆で協力して前向きに取り組んでおられるので、達成可能であると思います。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

自己評価することで自分達の振り返りができてよいことですね。

【改善計画】※後日記入

現場職員各自が日々の自分達の行っている事の振り返りをすることにより、課題が明確となった。出来ていない事を強化し、次回に繋げていく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	2		2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	4		
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	4		
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？		4	

【上記5つのチェック項目に関する意見】

いつもきれいに整頓、清掃されていて、清潔であると思います。利用者さんにもこやかですね。

【前回の改善計画】

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

アットホームな落ち着いた環境作りは大切ですね。

【今回の改善計画】※後日記入

清潔保持はもちろん、家庭的な雰囲気を感じていただけるよう設えたいと思います。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	職員はあいさつできていますか？	4		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3		1
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2		2
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		

【上記5つのチェック項目に関する意見】

前向きに関わろうとされておられると思います。これからも機会を増やしていければよいですね。

【前回の改善計画】

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

今後も、地域活動の参加を増やして行ってください。

【改善計画】※後日記入

地域の皆さんに気軽に立ち寄っていただける場所を目指してこれからも関われる機会を作っていきたいと思います。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	4		
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	4		
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	4		
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			4

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】 忙しい中でも、買い物や外出等を考えて行っていると思います。</p>
<p>【前回の改善計画】</p>
<p>【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】 利用者様以外の地域の心配な方への関わりまでには、至っていませんね。これからはそういったところまで、目を向けれたらよいですね。</p>
<p>【改善計画】 ※後日記入 地域に出向いての関わりは、まだまだ少ないと思います。日常化できるよう取り組んでいきます。</p>

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	4		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？		2	2
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	4		
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	2		2

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】 情報交換だけでなく、新たな取組みができれば良いですね。</p>
<p>【前回の改善計画】</p>
<p>【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】 家族様にも積極的に出席していただけるようにできればよいですね。</p>
<p>【改善計画】※後日記入 現場職員の参加や家族様の参加が行えていない事が多くみられる為、参加できる環境を整える。</p>

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？			
1	事業所の防災計画（火災・風水害・地震等）を知っていますか？	2		2
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？		4	
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？		4	
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			4

【上記5つのチェック項目に関する意見】

消防訓練は年2回利用者さんと共に行っているとの事。備蓄品等も備えて対策されていますね。

【前回の改善計画】

【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】

地域の防災訓練にも是非参加して下さい。

【改善計画】※後日記入

事業所内での地域の方々と防災訓練が行えていない。共同して行える機会を作る。地域の防災訓練にも出向いていく。

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	有限会社 なでしこ	代表者	杉岡 寿一	法人・事業所の特徴	18名登録の小規模でアットホームな事業所。地域との繋がりを深める為にも、地域夏祭りへの出店を行い今年で3年目を向かえる。又、月1回に開催されるふれあい喫茶にも参加させて頂き交流をさせていただいている。運営推進会議については、地域包括、連合町会会長はじめ、3名の町会役員の方が必ず参加下さり、活発な地域の情報交換の場となっている。
事業所名	私の家なでしこ	管理者	西原 久美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	3人	3人	2人	人	1人	人	4人	人	13人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認			日々の業務はもちろん、毎月の行事なども色々と考えられ、常に前向きに取り組んでいると感じます。	現場職員各自が日々自分達の行なっている事の振り返りを行うことにより、課題が明確となった出来ていない事を強化し、次回に繋げていく。
B. 事業所のしつらえ・環境			いつもきれいに整頓、お掃除されて清潔であると思います。利用者さんにもこやかですね。	清潔保持はもちろん、家庭的な雰囲気を感じていただけるよう設えたいと思います。
C. 事業所と地域のかかわり			前向きに関わろうとされておられると思います。これからも機会を増やしていければと思います。	地域の皆さんに気軽に立ち寄っていただける場所を目指して、これからも、関われる機会を作っていきたいと思います。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み			忙しい中でも、買い物や外出等を考え、行なっていると思います。	出向いての地域との関わりは、まだまだ少ないと思います。日常化できるよう取り組んでいきます。
E. 運営推進会議を活かした取組み			情報交換だけでなく、新たな取り組みが出来ればよいですね	現場職員の参加や家族様の参加が行なえていないことが多くみられる為、参加できる環境を整える。
F. 事業所の防災・災害対策			消防訓練は年2回利用者さんと共に行なっているとの事。備蓄品等も備えて、対策されていますね。	事業所内での地域の方々と防災訓練が行なえていない。共同して出来る機会を作る。地域の防災訓練にも出向いていく。

